**PAGINA WEB JOYERIA**

**Requerimientos funcionales del sistema**

* El sistema debe permitir el registro de nuevos clientes.
* El sistema debe permitir al administrador la modificación de los datos propios y de los clientes
* El sistema debe permitir a los clientes consultar la información del mismo, y del administrador por cualquier tipo de usuario.
* El sistema debe permitir Solo al administrador eliminar datos de registro
* El sistema debe permitir la consulta de productos ofrecidos por el almacén.
* El sistema debe permitir la consulta de productos, filtrando según detalles y visualización requerida.
* El sistema debe permitir realizar registro de la compra del cliente
* El sistema debe permitir llevar un registro de todas las compras que ha realizado un cliente.
* El sistema debe permitir modificar la información de compra siempre y cuando el cliente lo solicite.
* El sistema debe permitir al administrador consultar y responder PQRy/o cotizaciones pendientes de los otros usuarios.
* El sistema debe permitir consultar los pedidos o ventas pendientes por entregar al cliente
* El sistema debe permitir seleccionar las opciones o medios de pago para cada compra
* El sistema debe permitir generar una factura por cada compra
* El sistema debe permitir el inventario de todos los productos que se venden en el almacén
* El sistema debe permitir la parametrización y contabilidad de todos los recursos que dispone el almacén.

Usuarios del sistema: visitantes, clientes y administrador

**Descripción de Casos de uso**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** |  | |
| **Nombre:** | Ingresar al sistema | |
| **Actores:** | Cliente/ Administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso para ingreso al sistema. | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Entra a la opción de ingresar | 1. Muestra la pantalla para acceder al sistema. |
|  | 2. selecciona tipo de usuario |  |
|  | 3. ingresa usuario y contraseña. | 3. El sistema verifica los datos ingresados por el usuario. |
|  |  | 4. El sistema permite el acceso a la página principal. |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. * Si no es posible realizar la operación solicitada con éxito el sistema muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Se debe haber realizado un proceso previo de registro en el sistema | |
| **Pos condición:** | Los registros de ingreso y actividad quedaran registrados en el sistema | |
| **Presunción:** | La base de datos de los clientes estará disponible para posibles consultas. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2** |  | |
| **Nombre:** | Registrar Cliente | |
| **Actores:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de realizar registro de un cliente en el sistema. | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Selecciona la opción de registrar cliente. | 1. Muestra la pantalla para proceder al registro de datos. |
|  | 3. Realiza el registro de datos del cliente | 3. Muestra la pantalla de confirmación, si los datos están correctos, completos y debidamente diligenciados. |
|  | 4. Almacena los datos del cliente. | 4. El sistema confirma que los datos han sido registrados satisfactoriamente. |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. * Si los datos de usuario ya existen en el sistema se muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | El administrador tendrá acceso al sistema y toda la información necesaria. | |
| **Pos condición:** | El cliente se encuentra registrado y los datos se usaran para la verificación de la venta y la realización de la factura. | |
| **Presunción:** | La base de datos de registro de cliente está disponible para posibles consultas.  El registro será únicamente para el usuario que desee realizarlo como nuevo cliente, de lo contrario podrá acceder al sistema solamente como rol de visitante. | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3** |  | | |
| **Nombre:** | Modificar datos | | |
| **Actores:** | Cliente/administrador | | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de modificación de datos de registro del usuario. | | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Ingresa a la página principal. | | 1. el sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona la opción de consultar información | |  |
|  | 3. Selecciona la opción de modificar datos. | | 3. muestra la pantalla con los datos del usuario. |
|  | 4. El usuario modifica los datos que desee. | | 4. Muestra la pantalla de confirmación, si los datos están correctos, completos y debidamente diligenciados. |
|  | 4. guardar cambios | 4. El sistema confirma que los datos han sido modificados satisfactoriamente. | |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. | | |
| **Precondición:** | El cliente únicamente podrá consultar y modificar datos de registro. | | |
| **Pos condición:** | El cliente podrá consultar y modificar datos cada vez que considere necesario | | |
| **Presunción:** | Si el cliente desea ser eliminado del sistema, deberá solicitarlo al administrador. | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **4** |  | | | |
| **Nombre:** | Eliminar usuario | | | |
| **Actores:** | Administrador | | | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de eliminar cliente del sistema. | | | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | | | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Ingresa a la página principal. | | | 1. el sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona la opción de consultar información | | |  |
|  | 3. Selecciona la opción de eliminar cliente | | | 3. muestra la pantalla de búsqueda del cliente. |
|  | 4. El administrador selecciona el usuario a eliminar | | | 4. Muestra la pantalla de verificación si realmente desea eliminar el usuario |
|  | 5. el administrador confirma la acción | 4. El sistema confirma que el usuario a sido eliminado satisfactoriamente. | | |
| **Alternativa:** | * Si no es posible realizar la operación solicitada con éxito el sistema muestra un mensaje indicándolo. | | | |
| **Precondición:** | Solo el administrador puede eliminar usuarios del sistema. | | | |
| **Pos condición:** | Una vez eliminado, el usuario debe proceder a un nuevo registro | | | |
| **Presunción:** | Si el cliente desea ser eliminado del sistema, deberá solicitarlo al administrador. | | | |
|  |  | | | |
| **5** |  | | | |
| **Nombre:** | Consultar catalogo | | | |
| **Actores:** | Cliente/Visitante | | | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de consulta de catalogo | | | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | | **Eventos sistemas** | |
|  | 1. Ingresa a la página principal. | | 1. el sistema muestra la página principal. | |
|  | 2. Selecciona la opción de consultar catálogo. | |  | |
|  |  | | 3. muestra la pantalla con productos disponibles. Promociones, descuentos, y nuevos productos. | |
|  | 4. El cliente selecciona el producto de interés. | | 4. Muestra en pantalla la información detallada y características del producto. | |
| **Alternativa:** | * El usuario puede realizar consultas filtradas, o búsquedas directas. | | | |
| **Precondición:** | Solamente para consulta y cotización de productos. | | | |
| **Pos condición:** | Deberá estar registrado como cliente para acceder a descuentos, y/o para proceder a una compra. | | | |
| **Presunción:** |  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6** |  | |
| **Nombre:** | Consultar catalogo | |
| **Actores:** | administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de consulta de catalogo | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Ingresa a la página principal. | 1. el sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona la opción de consultar catálogo. | 2. muestra la pantalla con productos disponibles. Promociones, descuentos. |
|  | 4. El usuario selecciona el producto de interés. | 4. Muestra en pantalla la información detallada, cantidad disponible y características del producto. |
| **Alternativa:** | * El usuario puede realizar consultas filtradas, o búsquedas directas. | |
| **Precondición:** | Solamente para consulta de detalles de producto. | |
| **Pos condición:** | Para hacer modificación de información el administrador debe ingresar por la opción de ingresar, modificar o eliminar | |
| **Presunción:** | Utilidad para visualización de inventario por parte del administrador | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7** |  | |
| **Nombre:** | Ingresar producto | |
| **Actores:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de ingreso de un producto o promoción | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingreso a página principal. | 1. El sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona actualizar stock | 2. El sistema muestra la pantalla de actualizar catalogo |
|  | 3. Selecciona ingresar nuevo producto | 3. El sistema pide los detalles y características del producto o promoción |
|  | 4. ingresar campos requeridos del producto | 4. el sistema verifica los datos registrados por el administrador |
|  | 4. termina el proceso de ingreso del producto | 4. Muestra pantalla de confirmación de actualización del catalogo |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Puede ser ingresado un nuevo producto o promoción según sea el caso | |
| **Pos condición:** | Los detalles pueden ser modificables según fechas de caducidad y demas | |
| **Presunción:** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8** |  | |
| **Nombre:** | Modificar producto | |
| **Actores:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de modificación de un producto o promoción | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingreso a página principal. | 1. El sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona actualizar stock | 2. El sistema muestra la pantalla de actualizar catalogo |
|  | 3. Selecciona modificar producto | 3. El sistema pide los detalles y características del producto o promoción a modificar |
|  | 4. modificar campos del producto | 4. el sistema verifica los datos modificados por el administrador |
|  | 4. guardar cambios | 4. Muestra pantalla de confirmación de actualización del catalogo |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Puede ser modificado un producto o promoción según sea el caso | |
| **Pos condición:** | Los detalles pueden ser modificables según fechas de caducidad y demás | |
| **Presunción:** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9** |  | |
| **Nombre:** | eliminar producto | |
| **Actores:** | Administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso para eliminar un producto o promoción | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingreso a página principal. | 1. El sistema muestra la página principal. |
|  | 2. Selecciona actualizar stock | 2. El sistema muestra la pantalla de actualizar catalogo |
|  | 3. Selecciona eliminar producto | 3. El sistema pide seleccionar el producto o promoción a eliminar |
|  | 4. selecciona el producto a eliminar | 4. Muestra la pantalla de verificación si realmente desea eliminar el producto |
|  | 5. confirma eliminar | 5. Muestra pantalla de confirmación de actualización del catalogo |
| **Alternativa:** | * Si no es posible realizar la operación solicitada con éxito el sistema muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Puede ser eliminado un producto o promoción según sea el caso | |
| **Pos condición:** | Los productos pueden ser eliminados según fechas de caducidad y demás | |
| **Presunción:** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10** |  | |
| **Nombre:** | Realizar compra | |
| **Actores:** | Cliente | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de compra del producto | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. Selecciona el producto. | 1. Muestra en pantalla la información detallada y características del producto |
|  | 2. Selecciona la opción de realizar compra. | 2. El sistema muestra las condiciones de compra, y opciones de pago |
|  | 3. Selecciona modo de pago y acepta los términos y condiciones. | 3. El sistema verifica los datos del cliente |
|  |  | 4. Muestra pantalla de confirmación de venta de producto, información adicional y detalles de entrega. |
| **Alternativa:** | * El usuario no está registrado como cliente, se muestra pantalla de registro para proceder a la compra del producto. * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Solamente para clientes registrados y con medios de pago disponibles por la empresa. | |
| **Pos condición:** | Para información adicional de la compra se deberá consultar directamente con el administrador. | |
| **Presunción:** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **11** |  | |
| **Nombre:** | Revisar ventas | |
| **Actores:** | administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de revisión de ventas por parte del administrador | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingresa a la pagina principal. | 1. El sistema muestra la pagina principal |
|  | 2. selecciona revisión de ventas. | 2. El sistema muestra la pantalla revisión de ventas. |
|  | 3. seleccionar opción de venta disponible para ver detalles. | 3. Muestra en pantalla los detalles de la venta e información del cliente. |
|  | 4. acepta la venta y selecciona imprimir factura | 4. el sistema muestra pantalla de confirmación e imprime la factura de la respectiva venta |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. * La venta seleccionada ya ha sido gestionada y el producto se ha entregado | |
| **Precondición:** | Opción solo para administrador | |
| **Pos condición:** | Los datos ingresados no son modificables y serán utilizados para contactar al cliente y entregar el respectivo pedido | |
| **Presunción:** | El administrador puede consultar directamente al cliente mediante información registrada para verificación datos. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **12** |  | |
| **Nombre:** | Contactar con administrador | |
| **Actores:** | Cliente/Visitante | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de contacto con el administrador del sistema | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingresa a la página principal. | 1. El sistema muestra la página principal |
|  | 2. selecciona la opción de contacto. | 2. El sistema muestra la pantalla para enviar mensaje. |
|  | 3. diligencia los datos requeridos, y suministra una petición, queja o recurso. | 3. El sistema verifica los datos suministrados. |
|  |  | 4. Muestra pantalla de confirmación de envió de mensaje al administrador. |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. | |
| **Precondición:** | Opción de libre uso tanto para clientes como visitantes | |
| **Pos condición:** | Los datos ingresados no son modificables y serán utilizados para responder a la solicitud | |
| **Presunción:** | El usuario puede consultar directamente al administrador mediante datos de contacto. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **13** |  | |
| **Nombre:** | Revisar mensajes | |
| **Actores:** | administrador | |
| **Descripción:** | Describe el proceso de revisión de mensajes por parte del administrador | |
| **Flujo Principal:** | **Eventos actor** | **Eventos sistemas** |
|  | 1. ingresa a la pagina principal. | 1. El sistema muestra la pagina principal |
|  | 2. selecciona revisar mensajes (PQR). | 2. El sistema muestra la pantalla revisión de mensajes. |
|  | 3. seleccionar opción de mensaje disponible para ver detalles. | 3. Muestra en pantalla los detalles del mensaje e información del cliente. |
|  | 4. responde solicitud |  |
|  | 5. envía respuesta | 4. el sistema muestra valida el correo electrónico y confirma el envió de la respuesta. |
| **Alternativa:** | * Si el sistema detecta un error en la validación de los datos introducidos muestra un mensaje indicándolo. * El mensaje seleccionado ya ha sido respondido por el administrador | |
| **Precondición:** | Opción solo para administrador | |
| **Pos condición:** | Los datos ingresados no son modificables y serán utilizados para contactar al cliente. | |
| **Presunción:** | El administrador puede consultar directamente al cliente mediante información registrada para verificacion datos. | |